

Synthèse des entretiens de directeur-trices d'écoles élémentaires St Maur (94)
vendredi 6 avril 2012

par Dany Hamon , georges-louis baron

1. Éléments biographiques et compétences TIC

Ce compte-rendu fait état des entretiens réalisés auprès de 7 directeur-trices d'écoles élémentaires entre novembre 2011 et février 2012 [Ecoles élémentaires Les Mûriers, Parc Tilleuls, Michelet, Centre (Auguste Marin), Champignol, Marinville et La Pie.]. Nous tenons à les remercier particulièrement pour leur accueil chaleureux et leur disponibilité.

Il/elles sont enseignant (e) s majoritairement depuis plus de 30 ans et depuis environ 5 années assurent une responsabilité de direction dans leur école, l'une n'étant en revanche directrice que depuis quelques mois (remplacement). Ces directeur-trices occupent leur fonction à plein temps (déchargé (e) s de cours) ou à mi-temps (en charge d'une classe). Leur établissement compte entre 11 et 19 classes dont parfois une classe spécialisée.

Il/elles estiment que l'usage des outils numériques est permanent et nécessaire aujourd'hui pour assurer les tâches administratives qui leur sont confiées, même si les technologies utilisées n'ont pas toujours fait partie de leur culture. Il/elles ont acquis ces compétences dans la grande majorité des cas en s'auto-formant grâce à l'expertise de collègues, de membres de la famille, de conseillers pédagogiques, mais cette formation a demandé du temps et surtout beaucoup de volonté, la plupart se déclarant « de la vieille école ».

Trois personnes ont créé un site d'école (l'un en cours) et l'une souhaite se former pour mettre à jour les informations sur le site déjà en place. Le site d'école est considéré comme un outil de communication avec les parents, les enseignants et les enfants (annonces des fêtes de l'école, des spectacles...). Une directrice a exprimé l'importance de ce site, support du journal de l'école alimenté par les classes, avant tout comme élément mobilisateur au sein de son établissement où il existe déjà plusieurs projets fédérateurs, le site administratif n'étant pas envisagé en priorité. Un autre dit avoir créé précédemment dans une école (maternelle) un « chat » pour communiquer avec les parents (enseignants ou assistantes de vie scolaire) mais également pour qu'ils puissent communiquer entre eux.

2. Les usages des TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement)

L'apprentissage des « TUIC » (Technologies Usuelles de l'Information et de la Communication) par les élèves est d'abord considéré comme une activité obligatoire inscrite dans les programmes du cycle III (du CE2 au CM2) et évaluée par le B2I (Brevet Informatique et Internet) qui fait référence. Mais au-delà de cette injonction, les directeur-trices rencontré (e) s semblent s'être approprié (e) s l'idée des TIC comme éléments incontournables de notre société du XXIe siècle.

Ces technologies sont également considérées comme des aides à l'enseignement. Aussi des projets se construisent dès le CP s'inscrivant dans le cadre du projet d'école (mathématiques et TICE, découverte du patrimoine local...). Un planning est généralement mis en place. Des classes utilisent régulièrement (3/4 d'heure hebdomadaire ou tous les 15 jours) la salle informatique ou de façon plus intensive sur une courte période lors de projets.

Les élèves utilisent le traitement de texte et des logiciels éducatifs particulièrement dans le cadre de l'aide individualisée, font des recherches sur Internet et plus rarement font des échanges avec d'autres classes situées dans une autre région de France ou à l'étranger (USA) grâce notamment aux relations établies personnellement par des enseignant (e) s. Quelques freins à ces usages dans le cadre scolaire ont été mentionnés par ces interlocuteurs, bien qu'ils aient souvent hésité longuement avant de pouvoir les nommer.

3. Obstacles mentionnés

3.1 Problèmes matériels et organisationnels

Les ordinateurs situés dans la salle informatique sont considérés comme anciens, tombant en panne régulièrement. L'accès à Internet est parfois lent voire aléatoire (l'expérience Educastream permettant d'échanger en visioconférence avec des classes étrangères dans le cadre du cours d'anglais a apporté beaucoup de déceptions au regard des attentes en raison des problèmes de connexion notamment).

Une directrice précise ses regrets que des projets de classe de découverte n'aient pu aboutir en raison de ces défauts de connexion à Internet tout comme la mise en place du domaine n°5 du B2i (« Echanger, Communiquer ») pour les grandes classes.

L'imprimante tombe aussi en panne et manque bien souvent d'encre ou de papier décevant les élèves qui ne peuvent rapporter chez eux le produit fini de leur travail.

Certains regrettent que les enseignants n'aient pas accès à Internet dans leur classe ou dans la salle des maîtres sur le poste en place. Les horaires de la salle informatique apparaissent une contrainte pour certains enseignants, à part ceux qui travaillent dans une classe située à proximité de cette salle et qui peuvent s'y rendre de façon plus souple.

3.2 Problèmes de formation

Il/elles estiment que les enseignant (e) s utiliseraient plus souvent les technologies numériques si ils/elles étaient plus à l'aise avec ces outils car ils/elles ne sont majoritairement pas contre. La formation réalisée lors de l'installation d'un TNI dans une école a été jugée trop courte (une heure) pour que l'équipe pédagogique puisse s'appropriier ces nouvelles connaissances (densité d'informations). Les stages académiques de formation datent souvent de plusieurs années.

3.3 Problèmes pédagogiques

La gestion d'une classe entière en salle informatique est une difficulté majeure pour les enseignants, aussi certaines directrices déchargées de cours ou les assistants de direction (quand ils existent) prennent en charge une moitié de classe lors de ces séances pour faciliter les apprentissages des élèves.

Certains enseignants expriment leur étonnement au regard des difficultés des élèves à utiliser correctement les différentes fonctionnalités des ordinateurs.

3.4 Omniprésence des TIC

Ils/elles estiment que les élèves utilisent les ordinateurs souvent connectés à Internet (jeux, réseaux sociaux) parfois de façon intensive chez eux. Ils ont tendance à ne plus ouvrir de livres, à perdre les gestes de l'écrit qui se mettent en place dans les petites classes, et qui sont même jugés inutiles par certains élèves des grandes classes. Ils utilisent trop facilement le correcteur orthographique sans chercher à corriger leurs fautes par d'autres moyens.

Des problèmes de fatigue visuelle sont à envisager, d'ondes nocives tout comme une dépense énergétique supplémentaire dans le cas d'un nombre croissant de technologies utilisées.

Les relations humaines peuvent également pâtir de cette omniprésence des technologies d'autant qu'elles accompagnent de nouveaux comportements observés chez les enfants (particulièrement dans les grandes agglomérations). Sans cesse occupés, ou devant les écrans, ils ne prennent plus suffisamment le temps d'échanger directement, de rêver, de laisser leur imaginaire se développer.

Le rôle de l'école serait aussi donc de limiter ces temps devant les écrans pour offrir d'autres activités (manuelles...) particulièrement dans les petites classes.

3.5 Programmes chargés

Les projets TICE demandent un important investissement, en terme de temps notamment, qui ne doit pas empiéter sur d'autres activités de classe. De nombreux projets (nationaux, régionaux, municipaux) (théâtre, activités sportives, jeux mathématiques, sciences, partenariat Croix Rouge...) sont proposés entrant en concurrence avec les projets TICE. Par ailleurs, certaines directrices notent que les enseignants ont des charges de travail de plus en plus lourdes permettant difficilement aux enseignants de s'auto-former ou de préparer des projets en équipe.

4. Mais de nombreux points positifs

4.1 Avantages pédagogiques

Les Directeur-trices estiment que les TIC dynamisent les cours, facilitent les apprentissages (compréhension plus rapide des élèves). Elles sont ludiques (intérêt pour les élèves mais aussi pour l'équipe pédagogique).

Elles sont un apport très pertinent pour le travail individualisé, particulièrement pour les élèves qui ont des difficultés ponctuelles d'apprentissage (possibilité d'essais/erreurs, apprendre autrement avec des logiciels adaptés de très bonne qualité) ou physiques (problèmes de mobilité...). Grâce aux TICE (différenciation possible) les difficultés des enfants semblent moins visibles au regard des autres. Elles permettent d'« alléger » le poids du passage de l'oral à l'écrit pour certains enfants.

Elles permettent d'accéder facilement à des sites de langue étrangère, notamment pour certains élèves des classes d'intégration scolaire (russes, portugais, italiens, haïtiens...) qui peuvent rechercher des informations dans leur langue et faire le lien avec les apprentissages français.

4.2 Avantages pratiques

Les TIC permettent de gagner du temps (évitent les déplacements à la bibliothèque, même s'ils offrent également un intérêt).

4.3 Un soutien technique et pédagogique

La logithèque est un soutien très apprécié par les enseignants selon les directeur-trices interrogé(e)s en raison de la grande compétence des personnels en place, de la configuration de la salle (permet un regard sur tous les postes) et de la qualité des matériels (diaporamas réalisés avec les élèves...) qui a permis une progression rapide des compétences des élèves. Les personnels de la mairie assurant la maintenance des matériels au sein de l'école répondent généralement rapidement aux demandes en cas de problème, la commande de pièces de rechange peut toutefois être longue. Le soutien technique et pédagogique des collègues experts et les échanges autour de l'usage des TICE tendent en outre à construire une cohésion au sein de l'équipe pédagogique.

Le soutien de l'inspection académique est également souligné.

4.4 Des instruments appropriés

Le TNI apparaît comme un outil très intéressant à condition qu'il ne se substitue pas au tableau traditionnel et qu'il ne soit pas accroché dans une salle inadaptée (bibliothèque,...).

Les tablettes numériques sont considérées comme un outil fantastique, approprié aux « petits CP » (jeux de lecture) selon une directrice.

4.5 Un environnement plutôt favorable

La plupart des personnes interrogées estiment que les enseignant (e) s sont plutôt favorables aux usages des TIC dans l'école même si quelques-uns ne sont pas connectés chez eux. Si certain (e) s sont des éléments moteurs en tant qu'utilisateurs ou ayant déposé une proposition pour le programme Oppidum, les autres attendent de voir l'évolution de ces projets. Ils/elles sont ouverts aux nouvelles méthodes d'apprentissage et cherchent à savoir quels profits ils/elles peuvent en tirer pour les élèves.

Les TIC font partie intégrante de la vie quotidienne de la majorité des enfants de la ville qui bénéficient des technologies à domicile. Il s'agit d'une « génération visuelle » selon une directrice qui remarque néanmoins l'attachement de plusieurs à la lecture de livres.

Les parents rencontrés par les directeur-trices se disent favorables à ces usages d'autant qu'ils utilisent déjà quotidiennement ces outils professionnellement (y compris parfois le TNI) et souhaiteraient qu'ils soient davantage développés dans l'école avec des matériels de pointe. Certains ont été amenés à aider les enseignants lors des séances d'informatique.

4.6 Une égalité devant les TIC

Bien que les élèves des écoles élémentaires de la ville de St Maur semblent majoritairement avoir accès aux TIC chez eux, tous n'ont pas ces équipements (ordinateur, connexion à Internet). La mission de l'école est donc de favoriser cet accès à tous.

Le B2I (Brevet Informatique et Internet) permet de mettre à niveau tous les élèves (des niveaux très hétérogènes) grâce à une progression des compétences requises.

Les apports positifs des TICE semblent prédominer dans les discours des directeur(trices) interrogé(e)s sous condition d'un usage pertinent (démarche critique, didactique), d'un contexte d'usage favorable dans l'école (matériels et formation, mais aussi le temps et le liant nécessaires pour construire une cohésion de l'équipe pédagogique).

5. Des attentes

Un certain nombre d'attentes ont été formulées. Elles sont présentées synthétiquement ci-dessous.

Plusieurs directeur-trices d'écoles estiment qu'il/elles ont déjà les compétences nécessaires à l'instar de plusieurs collègues enseignant(e)s pour utiliser les technologies présentes dans leur établissement. D'autres demandent une formation adaptée (amélioration du site

d'école (plus attractif, plus convivial)). Mais tous attendent une formation aux nouveaux outils (TNI, tablettes numériques...) pour l'équipe pédagogique afin de les exploiter au mieux.

Des réunions d'informations collectives sur les usages pertinents des TICE avec un accompagnement au sein de l'école pourraient avoir un effet déclencheur et créer de nouvelles envies.

Une demande de matériels performants (TNI, ordinateurs portables, tablettes numériques) dans les classes selon les projets exprimés par les enseignant(e)s de l'école. Une directrice estime que les classes devraient être systématiquement équipées dans la mesure où l'usage des TICE est obligatoire (fait partie intégrante des programmes).

La configuration de l'établissement doit être prise en compte pour les matériels roulants (des étages ou des espaces non reliés). La salle informatique ne doit pas forcément être gardée selon une directrice observant la réticence de nombre d'enseignant(e)s à son appropriation. La présence dans l'école d'une personne-ressource est mentionnée une fois.